



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2022-01-25

Diarienummer N161-0042/22

Handläggare

Maria Havseng

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: maria.havseng@funktionsstod.goteborg.se

Redovisning av idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Bräcke diakoni gällande personligt ombud 2021 samt ansökan 2022

Förslag till beslut

1. Nämnden för funktionsstöd godkänner redovisningen av Personligt ombud 2021.
2. Nämnden för funktionsstöd godkänner ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud för 2022.
3. Nämnden för funktionsstöd uppdrar åt förvaltningsdirektören att skriva under ansökan om statsbidrag.
4. Nämnden för funktionsstöd översänder redovisning och ansökan till Länsstyrelsen i Västra Götalands län.
5. Nämnden för funktionsstöd förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Personliga ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, som har psykiska funktionsnedsättningar och betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. De enskilda som kan få stöd av personligt ombud ska ha sammansatta och omfattande behov av vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning samt ha behov av långvariga kontakter med socialtjänsten, primärvården, den specialiserade psykiatrin och andra myndigheter.

Bräcke diakoni har i uppdrag att utföra tjänsten Personliga ombud för Göteborgs Stad. Under 2017 tecknade Social resursnämnd ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) avtal med Bräcke diakoni, om fortsatt utförande av personligt ombud i Göteborgs Stad. Avtalet är tvåårigt och sträcker sig från 2021-01-01 till 2022-12-31, och övergick från Social resursnämnd till nämnden för funktionsstöd 2021. Ett idéburet offentligt partnerskap är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt samhällligt mål. Idéburna organisationer besitter ofta särskild kunskap som är viktig för att möta förändringar och problem i samhället. Det är därför viktigt att offentlig verksamhet samverkar med den idéburna sektorn för att få ta del av den kunskapen.

Länsstyrelsen begär in redovisning av verksamhet med Personligt ombud för 2021, och nämnden kan samtidigt lämna en ny ansökan för statsbidrag 2022.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Statsbidrag utgår med 402 632 kronor per år för en heltidstjänst personligt ombud. För de 19 tjänster som avtalet avser utgår då sammanlagt 7 650 000 kronor per år. Till detta tillkommer momsbidrag på 1 009 000 kronor. Stadsbidraget täcker dock inte den faktiska

kostnaden för personligt ombud. Nämnden bidrar därför med 8 166 000 kronor per år. Den sammanlagda kostnaden för Personligt ombud 2022 blir därmed 16 825 000 kronor.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

Personligt ombud på Bräcke diakoni prioriterar i sitt arbete stöd till klienter med hemma-
varande barn och personer som riskerar att bli vräkt från sin bostad.

Personligt ombud beaktar barnperspektivet i kontakter med uppdragsgivare som har barn, genom att till exempel stödja till att söka stöd i sin föräldraförmåga. Personligt ombud informerar även om stödverksamheter riktade till barn, till exempel Gyllingen. Personligt ombud anmäler misstankar vid oro om att barn far illa till socialtjänsten. Tre oros-
anmälningar är gjorda under 2021 Personligt ombud har under 2021 haft vetskap om och kontakt med 82 vuxna med hemmaboende barn.

Personligt ombud har under 2021 haft kontakt med 343 kvinnor och 209 män. Under detta år har Personligt ombud samverkat med bland andra:

- Störningsjouren
- Stödteamet Västra Göteborg
- Mobila Resursteamet samt Mobila Fältteamet
- Aktivitetshusen
- Stella mottagningen
- Kyrkans psykiatrinätverk
- Nationell samverkan för psykisk hälsa i Göteborg och Västra Götaland (NSPH)

Mycket av syftet med denna samverkan är att i dessa verksamheter nå män som nya uppdragsgivare. Erfarenheten att män inte själva söker hjälp av Personligt ombud i samma utsträckning som kvinnor, gäller fortfarande. Det är fortfarande svårt att nå män med det uppsökande arbete som görs. En ökande grupp är ensamstående kvinnor med neuropsykiatrisk problematik, barn och försörjningssvårigheter.

Samverkan

Information lämnas till de fackliga organisationerna på förvaltningens samverkansgrupps (FSG) möte den 9 mars 2022.

Bilagor

1. Årsredovisning 2021
2. Erfarenhetsrapport 2021
3. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud 2022
4. Redovisning till Länsstyrelsen av verksamhet med Personligt ombud 2021

Ärendet

Nämnden har att ta ställning till rapporten med redovisning om verksamhetsåret 2021 för Personligt ombud samt ansökan om statligt bidrag till personlig ombudsverksamhet för 2022.

Beskrivning av ärendet

Personligt ombudsverksamheten svarar mot kommunens ansvar enligt socialtjänstlagen (5 kap 7 och 8 §§ SoL) att söka upp personer med psykisk funktionsnedsättning, kartlägga behov samt erbjuda insatser i form av stöd och service. Att inrätta Personligt ombud är frivilligt för kommunen.

Bräcke diakoni har utfört Personligt ombudsverksamhet åt Göteborg Stad sedan 2006. Under 2017 tecknade Social resursnämnd ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) avtal med Bräcke diakoni, om fortsatt utförande av personligt ombud i Göteborgs Stad. Avtalet är tvåårigt och sträcker sig från 2021-01-01 till 2022-12-31, och övergick från Social resursnämnd till nämnden för funktionsstöd 2021. Ett idéburet offentligt partnerskap är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt samhällligt mål. Idéburna organisationer besitter ofta särskild kunskap som är viktig för att möta förändringar och problem i samhället. Det är därför viktigt att offentlig verksamhet samverkar med den idéburna sektorn för att få ta del av den kunskapen.

Bräcke Diakoni redovisar i en årsredovisning sin verksamhet under 2021. Rapporten är Göteborgs Stads redovisning till Länsstyrelsen i Västra Götalands län av verksamheten Personligt ombud under 2021.

Bräcke Diakoni har under 2021 utfört personlig ombudsverksamhet på uppdrag av Göteborg Stad. Personliga ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, som har psykiska funktionsnedsättningar och betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. De enskilda som kan få stöd av personligt ombud ska ha sammansatta och omfattande behov av vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning samt ha behov av långvariga kontakter med socialtjänsten, primärvården, den specialiserade psykiatrien och andra myndigheter

Plan för verksamhetens organisation samt samverkan

Under 2021 har totalt 552 uppdragsgivare i hela Göteborg tagit del av verksamheten för personligt ombud i Göteborg. Personligt ombud prioriterar fortsatt under 2022 personer med omfattande psykiska funktionsnedsättningar som inte får sina behov tillgodosedda. Föräldrar med psykiska funktionsnedsättningar och med vårdnadsansvar för hemmavarande barn är prioriterade. Personer med missbruk och psykiska funktionsnedsättningar och personer med utländsk härkomst är extra angeläget att nå. Personligt ombud bedriver uppsökande arbete med utgångspunkt från bland annat aktivitetshus riktade till målgruppen.

Under 2021 har Personligt ombud vidare samverkat med bland andra Störningsjouren, Stödteamet Västra Göteborg, Mobila Resursteamet samt Mobila Fältteamet,

Aktivitetshuset, Stella mottagningen, Kyrkans psykiatrinätverk, Nationell samverkan för psykisk hälsa i Göteborg och Västra Götaland (NSPH). Mycket av syftet med denna samverkan är att i dessa verksamheter nå män som nya uppdragsgivare då erfarenheten är att män inte söker hjälp av personligt ombud i samma omfattning som kvinnor.

Utbildning

Bräcke diakoni har en intern utbildningsplattform vid namn Speranza Akademi. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till fortbildning i olika former.

Under 2021 har de personliga ombuden genomgått bland annat följande utbildningar och seminarium:

Barnombudsmannens filmer om barnkonventionen, Barns rätt i skyddat boende, Samsjuklighetsutbildning, Samlarsyndrom ("hoarding") och samlarproblematik, mänskliga rättigheter inom svensk tvångsvård, Brottsoffermyndighetens Webbsändning om hedersrelaterat våld och förtryck, Föreläsning om psykoser, Psykosmottagning Hisingens Psykisk ohälsa i ett socialt perspektiv, Brottsoffermyndighetens Webbsändning om hedersrelaterat våld och förtryck, Bräcke Diakonis Webinarium: Covid-19 och vaccinering, Introduktionsutbildning för personliga ombud, Länsträff Personligt Ombud och BRIS om sina fysiska mottagningar för barn i utsatta situationer.

De personliga ombuden har därtill processhandledning. Utöver det psykodynamiska synsättet är handledarna förtrogna med den systemteoretiska inriktningen samt använder kognitiva strategier och bemötanden.

Uppföljning

Personligt ombudsverksamheten följs upp löpande genom redovisning och samtal om individarbetet och systemfelsuppdraget i ledningsgruppen vid två tillfällen per halvår. I ledningsgruppen ingår representanter från förvaltningen för funktionsstöd, landstingets psykiatri, representanter från intresseorganisationer, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Bräcke diakoni redovisar också varje månad statistik över individarbetet. IOP-avtalet följs upp varje halvår i en styrgrupp mellan förvaltningen för funktionsstöd och Bräcke diakoni. Varje år redovisar Bräcke diakoni sitt arbete dels i en verksamhetsrapport, dels i en erfarenhetsrapport.

Förvaltningens bedömning

Nämndens avtal i form av idéburet offentligt partnerskap med Bräcke diakoni om utförande av Personligt ombudsverksamhet säkerställer en fortsatt kontinuitet för de individer som får stöd genom Personligt ombud. Avtalet säkerställer också en god kvalitet på verksamheten.

Camilla Blomqvist

Monica Sörensson

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Myndighet och Socialpsykiatri